



التاريخ: / /

نموذج إصدار بطاقة الخصم المباشر (وسيلة)

الإسم (ثلاثي):

الرقم الوطني

الفرع:

رقم الهاتف:

رقم الحساب:

إثبات شخصي رقم:

البريد الإلكتروني:

الإسم باللغة الإنجليزية (كما هو في جواز السفر):

الحالة الاجتماعية:

المهنة:

تاريخ الميلاد:

أقر بأنني اطلعت و أوافق على الشروط و الأحكام الخاصة بإصدار واستخدام بطاقات الدفع الإلكتروني المعتمدة بالمصرف المتحد للتجارة والاستثمار

اعتماد ومطابقة التوقيع من موظف الحسابات الجارية

اعتماد مراجع الفرع

توقيع الزبون:

الشروط والأحكام



المصرف المتحد
للتجارة والاستثمار
United Bank
For Commerce & Investment

متحدون من أجلك

الشروط المدرجة فيما يلي تحكم العلاقة بين حامل البطاقة والمصرف وموضح بها شروط إصدار واستخدام بطاقة الخصم المباشر المصرف المتحد للتجارة والاستثمار ليبيا (ش.م.ل.)

1- التعريفات

أ- المصرف: المصرف المتحد للتجارة والاستثمار ليبيا (ش.م.ل.) وفروعه.

ب- البطاقة: بطاقة الخصم المحلي التي تصدر من المصرف المتحد للتجارة والاستثمار ليبيا (ش.م.ل.) وهي بطاقة خصم تخول لحاملها التعامل على حساباته بطريق السحب النقدي من ماكينات ال ATM القابلة لبطاقات الخصم الفوري وكذلك من فروع المصرف ومن خلال ماكينات ال P.O.S أو استخدام البطاقة في سداد قيمة المشتريات والخدمات لحي التجار عن طريق نقاط البيع ال P.O.S القابلة لخصم الفوري.

ت- حامل البطاقة الأساسية: هو عميل المصرف الموقع على هذا الطلب والذي يتم من خلال حسابه لدى المصرف تنفيذ كافة العمليات الناتجة عن إصدار واستخدام البطاقة الأساسية أو أي بطاقة إضافية وما قد يستحق عنهم من رسوم وعمولات ومصاريف وخلافه. حامل البطاقة الإضافية: هو الشخص الذي تصدر له بطاقة إضافية بناء على تعليمات حامل البطاقة الأساسية.

ث- آلة الصرف الآلي " : ATM هي آلة تعمل ميكانيكيا وإلكترونيا بحيث تسمح للعميل بإجراء بعض العمليات المصرفية مستخدما في ذلك بطاقة الخصم الفوري .

ج- نقاط البيع للإلكترونية " : POS هي آلة تعمل إلكترونيا وتسمح للعميل بعمليات شراء سلع او الحصول على خدمات مستخدما في ذلك بطاقة الخصم الفوري.

ح- مدة البطاقة ثلاث سنوات وتحدد تلقائيا ما لم يخطر حامل البطاقة المصرف كتابيا برغبته في عدم التجديد ويتعين إخطار المصرف قبل انتهاء مدة سريانها بخمسة عشر يوما علي الأقل.

خ- الرقم الشخصي السري " : PIN هو الرقم السري الخاص بحامل البطاقة والذي يستخدمه عند قيامه بإجراء عمليات سحب نقدي من خلال آلة الصرف الآلي ATM

د- التاجر: هو المتجر أو الشركة أو المصرف أو المنشأة أو خلافة الذي يقبل التعامل ببطاقات الخصم الفوري لسداد قيمة سلع أو خدمات أو مسحوبات نقدية قدمت لحامل البطاقة.

ذ- الحد اليومي للبطاقة: هو الحد الأقصى اليومي الذي يحدده المصرف لاستخدام البطاقة ويحق للمصرف تغيير هذا الحد من حين لآخر.

2- أنعهد باتباع التعليمات الآتية عند استخدام البطاقة من خلال آلة الصرف الآلي " ATM أو نقاط البيع الإلكتروني ال " . POS

أ- تسجيل الرقم الشخصي السري " : PIN ويتم الحصول عليه عند الحصول البطاقة أو عند تغييره من خلال آلة الصرف الآلي الخاصة بالمصرف المتحد للتجارة والاستثمار ليبيا (ش.م.ل.).

ب- عدم الإفصاح عن الرقم السري لأي طرف أو أي من العاملين بالمصرف أو كتابته علي البطاقة نفسها أو حفظه معها في مكان واحد، وفي حالة حصول أي طرف اخر علي الرقم السري يعتبر هذا تصريح من حامل البطاقة لهذا الشخص باستخدام البطاقة وبدون أي مسؤولية علي المصرف من أي نوع قد تتم عن هذا الاستخدام.

ت- يتعهد مسخدم البطاقة بالتوقيع علي ظهر البطاقة والتوقيع علي قسائم البيع كلما استخدمه ببطاقته في شراء سلع أو الحصول علي خدمات، وفي حالة عدم قيامه بالتوقيع علي تلك القسائم أو اختلاف التوقيع عن التوقيع يظهر البطاقة يظل رغم ذلك مسؤولا عن سداد المبالغ المخصصة من رصيد حسابه.

3- في حالة فقدان البطاقة أو سرقتها يتعهد حامل البطاقة بإخطار المصرف علي أن يعزز الاخطار بطلب كتابي وذلك في أقرب وقت، ويتحمل العميل كامل المسؤولية الناتجة عن أي عملية تتم عن طريق البطاقة المسروقة أو المفقودة قبل تسليم الاخطار الكتابي للمصرف، كما يلتزم حامل البطاقة بتعويض

المصرف ضد أي خسائر أو أضرار تنشأ عن الاستخدام الخاطئ والغير مصرح به للبطاقة أو الرقم الشخصي السري وذلك بخلاف التزامه الأصلي بقيمة العمليات المستخدمة، ويتعهد حامل البطاقة في حالة العثور عليها ألا يستعملها ويعيدها للمصرف فورا لاتخاذ إجراءات إلزامها.

4- يلتزم حامل البطاقة الأصلي بإخطار المصرف في حالة تغير أي من البيانات المثبتة بطلب إصدار البطاقة.

5- البطاقة صالحة للاستخدام داخل وخارج ليبيا لكافة عمليات الشراء أو الحصول علي الخدمات باستخدام نقاط البيع الإلكتروني " P.O.S التي تقبل بطاقات الخصم الفوري ولكافة عمليات السحب النقدي من آلات الصرف الآلي " ATM التي تقبل بطاقات الخصم الفوري وذلك وفقا للحدود المصرح بها ودون أدني مسؤولية علي المصرف.

6- لا تتم صرف أي مبالغ نقدية من خلال أجهزة الصراف الآلي إلا وفقا لفتات العملة المتوفرة.

7- في حالة عدم الالتزام بأي شروط الاستخدام أو إساءة استخدام البطاقة يتم إيقافها واتخاذ مايلزم من إجراءات حفاظا علي حقوق المصرف بما فيها الغاء البطاقة.

8- المصرف غير مسئول تماما عن أي من الاعطال الناجمة من انقطاع التيار الكهربائي أو الاعطال الميكانيكية أو خلو آلة المصرف أو ATM من النقود أو أي سبب آخر، إيا كان نوعه ولا يجوز لحامل البطاقة الرجوع على المصرف بأي مطالبات في هذا الخصوص.

9- العمليات التي تتم باستخدام البطاقة متوقفة على مبلغ الرصيد المتاح بالحساب وقت الاستخدام ولا يحق تجاوزه هذا الرصيد وفي حالة تجاوزه فللمصرف الحق في اتخاذ كافة الاجراءات لاستيفاء كامل المديونية وما يستحق عنها من غرامات ومصاريف

10- جميع القيود التي يتبناها المصرف سواء كانت خصم أو إضافة تكون صحيحة، وليس لحامل البطاقة الحق في الاعتراض عليها، وللمصرف الحق في إثبات تلك القيود بكافة طرق الإثبات.

11- تقوم آلة الصراف الآلي بإيقاف رصيد البطاقة تلقائيا في حالة إجراء ثلاث محاولات متتالية في أدخل الرقم السري " PIN أو احتجاز البطاقة في حالة عدم السحب بالبطاقة من آلة الصرف الآلي " ATM بعد انتهاء العملية بالفترة الزمنية المحددة.

12- عند عدم سحب المبلغ الذي طلب صرفه من آلة الصراف الآلي " ATM خلال المدة الزمنية المحددة من إبراز هذا المبلغ من المكان المخصص له بالآلة فإن المصرف غير مسئول عن إعادة قيد الخصم الذي تم من رصيد البطاقة بموجب هذه العملية إلا بعد إجراء جرد الآلة، وعليه فانه يحق للمصرف حسمها تسفر عنه إجراءات الجرد إضافة المبلغ بالكامل أو الجزء منه أو عدم إعادته إلى رصيد البطاقة، ولا يحق لحامل البطاقة في جميع الاحوال الاعتراض على أي إجراء يتخذه المصرف في هذا الصدد.

13- في حالة الاعتراض على بعض العمليات التي يتم قيدها على حساب البطاقة أو طلب صورة من تلك العمليات يتم ذلك بالشروط الآتية:

– الانتقال قيمة العملية المعترض عن 51 دينار.

– يتم سداد مصاريف عمليات الاعتراض Charge Bank الخاصة بمؤسسة فيزا العالمية مقدما حين الاعتراض علي أي عمليات).

– ان يتم الاعتراض كتابة خلال ثلاثين يوما من تاريخ العملية محل الاعتراض.

– في حالة احقية العميل في المبلغ المعترض عليه يتم اضافته لحساب البطاقة بعد الفترة المحدودة وفقا للاجراءات المتبعة بمؤسسة فيزا العالمية وبدون أي اعتراض من حامل البطاقة.

14- المصرف غير مسئول عن أي خلاف ينشأ بين حامل البطاقة والتاجر علي السلع أو الخدمات التي حصل عليها بموجب البطاقة، ويتعهد حامل البطاقة بتسوية أي خلافات مع التاجر مباشرة دون إدخال المصرف بأي وجه في هذا الخلاف، وهكذا إذا أضاف التاجر قيمة إسترجاع مبلغ عن أي عمليات بيع تمت باستخدام البطاقة فإن المصرف سيضرب القيمة لرصيد البطاقة عند سداد قيمة الاسترجاع من التاجر، ولا يجوز لحامل البطاقة أن يعتبر مطالبته أساسا لمطالبته للمصرف بالتالي وتسوي العملية بين التاجر وحامل البطاقة دون إدخال المصرف طرفا فيها.

15- عند استعمال البطاقة في أي من الآلات " ATM أو نقاط البيع " POS لتنفيذ أية عمليات او تعليمات مصرفية فسوف تعتبر سجلات المصرف في خصوص هذه العمليات قاطعة وملزمة في جميع الاحوال ويخصم المصرف قيمة المسحوبات والمصرفوفات التي تمت بموجب البطاقة من رصيد البطاقة المتاح.

16- يقوم المصرف بالسماح باستخدام البطاقة في عمليات السحب النقدي وشراء السلع او الحصول علي الخدمات وفقا للحدود المقررة لكل عملية والتي يقررها المصرف، وللمصرف الحق في تعديل تلك الحدود من ان لآخر دون الرجوع لحامل البطاقة.

17- للمصرف الحق في إيقاف / إنهاء الخدمة / إضافة خدمات جديدة أو عدد البطاقات المصدرة ودون الرجوع لحامل البطاقة وليس له الحق في الاعتراض على ذلك.

18- يحق لحامل البطاقة طلب الغاء / أو إيقاف التعامل بالبطاقة بغير أن يؤثر ذلك على التزامه بخصوص أية معاملة بالبطاقة قبل إنهائها أو إيقاف التعامل بها.

19- حامل البطاقة مسئول قانونيا أمام المصرف عن كافة العمليات التي تتم باستخدام البطاقة.

20- في حالة حدوث أي نزاع بين حامل البطاقة والمصرف وعرض هذا النزاع على القضاء تكون السجلات والمستندات والبيانات المدونة على الوسائط الممغنطة وسبله أثبات غير قابلة لاتبات العكس.

21- لمزيد من الحرص فان المصرف يقر حد أقصى لعمليات السحب النقدي من رصيد الحساب يوميا وكذا عدد مرات السحب يوميا وسيتهم أخطار العملاء بهذا الحد، ويحق للمصرف من حين لآخر تعديل الحد طبقا لما يراه من ظروف تستلزم ذلك وبدون أي اعتراضات من أي طرف.

22- يتيح استخدام البطاقة إمكانية التعرف على رصيد الحساب، وعليه تخلى مسؤولية المصرف تماما عن معرفة الغير لهذه البيانات سواء تم ذلك نتيجة لإصدار البطاقة للغير كطلب إصدار بطاقة إضافية أو نتيجة لفقد البطاقة أو معرفة الغير للرقم الشخصي الخاص، ولحين إبلاغ المصرف بإيقاف التعامل بالبطاقة.

23- يحق للمصرف تعديل كافة أو أي من شروط هذا الاتفاق من وقت إلى آخر دون الحاجة إلى موافقة حامل البطاقة، ويقوم المصرف بإخطار حامل البطاقة بأي تعديل بالطريقة التي يراها مناسبة وتعتبر التعديلات الجديدة سارية النفاذ دون الحاجة لموافقة كتابية من حامل البطاقة.

24- يحق للمصرف في أي وقت من الاوقات وبمطلق تقديرة أن يتنازل عن أي او يحيل أو يبيع لأي طرف أخرى طريقة كانت وصفت كطية أو جزئية أيا من حقوقه في هذا الاتفاق أو أية مستندات أخرى دون حاجة لموافقة حامل البطاقة . يحق للمصرف إبلاغ أي طرف أخرى بآية بيانات تتعلق بحامل البطاقة وفقا لما يراه مناسبا