



Visa Electron – Tamayuz Application Form

طلب اصدار بطاقة تميز

Branch: : الفرع

Date: : التاريخ

• I would like to issue Tamayuz Card

• أ رغب في الحصول على بطاقة الخصم الفوري تميز

Personal Information :

البيانات الشخصية :

Full Name الاسم بالكامل
Date of Birth تاريخ الميلاد
Nationality الجنسية
ID Number الرقم الوطني
Passport Number رقم جواز السفر
Issuance Date تاريخ الاصدار
Issuance Place جهة الاصدار
Account Number رقم الحساب

Marital Status :

الحالة الاجتماعية :

أرمل / أرملة Widowed / Widow مطلق Divorced متزوج Married أعزب Single

Name In English as it appears in your passport :

الاسم باللغة الانجليزية كما هو في جواز السفر :

Home Address:

عنوان السكن:

Street : : الشارع

District : : الحي

City : : المدينة

Telephone: Home منزل : الهاتف

Mobile محمول

Applicant Signature

توقيع صاحب الحساب

الشروط المدرجة فيما يلي تحكم العلاقة بين حامل البطاقة والمصرف وموضح بها شروط اصدار واستخدام بطاقة الخصم الفوري المصرف المتحد للتجارة والاستثمار (ليبيا) ش . م . ل

- 1- التعريفات
- أ- المصرف : المصرف المتحد للتجارة والاستثمار (ليبيا) ش . م . ل (وفروعه) .
- ب- البطاقة : بطاقة الخصم الفوري التي تصدر من المصرف المتحد للتجارة والاستثمار (ليبيا) ش . م . ل . وهي بطاقة خصم تخول لحاملها التعامل على حساباته بطريق السحب النقدي من ماكينات ال ATM القابلة لبطاقات الخصم الفوري وكذلك من فروع المصرف ومن خلال ماكينات ال P.O.S أو استخدام البطاقة في سداد قيمة المشتريات والخدمات لدي التجار عن طريق نقاط البيع ال P.O.S القابلة للخصم الفوري .
- ت- حامل البطاقة الأساسية : هو عميل المصرف الموقع على هذا الطلب والذي يتم من خلال حسابه لدي المصرف تنفيذ كافة العمليات الناتجة عن اصدار واستخدام البطاقة الاساسية أو اي بطاقة إضافية وما قد يستحق عنهم من رسوم وعمولات ومصاريف وخلافه.
- ث- حامل البطاقة الإضافية : هو الشخص الذي تصدر له بطاقة إضافية بناء على تعليمات حامل البطاقة الاساسية .
- ج- الة الصرف الالى " ATM " : هي الة تعمل ميكانيكيا وإلكترونيا بحيث تسمح للعميل بإجراء بعض العمليات المصرفية مستخدما في ذلك بطاقة الخصم الفوري .
- ح- نقاط البيع الإلكترونية " POS " : هي الة تعمل إلكترونيا وتسمح للعميل بعمليات شراء سلع أو الحصول على خدمات مستخدما في ذلك بطاقة الخصم الفوري .
- خ- مدة البطاقة ثلاث سنوات وتجدد تلقائيا ما لم يخطر حامل البطاقة المصرف كتابيا برغبته في عدم التجديد ويتعين إخطار المصرف قبل انتهاء مدة سريانها بخمسة عشر يوما على الأقل .
- د- التاجر : هو المتجر أو الشركة أو المصرف أو المنشأة أو خلافة الذي يقبل التعامل ببطاقات الخصم الفوري لسداد قيمة سلع أو خدمات أو مسحوبات نقدية قدمت لحامل البطاقة .
- ذ- الحد اليومي للبطاقة : هو الحد الأقصى اليومي الذي يحدده المصرف لاستخدام البطاقة ويحق للمصرف تغيير هذا الحد من حين لآخر .
- 2- أتعهد باتباع التعليمات الآتية عند استخدام البطاقة من خلال الة الصراف الالى " ATM " أو نقاط البيع الإلكتروني ال " POS " .
- أ- تسجيل الرقم الشخصي السري " PIN " ويتم الحصول عليه عند الحصول على البطاقة أو عند تغييره من خلال الة الصرف الالى الخاصة بالمصرف المتحد للتجارة والاستثمار (ليبيا) ش . م . ل .
- ب- عدم الإفصاح عن الرقم السري لأي طرف أو أي من العاملين بالمصرف أو كتابته على البطاقة نفسها أو حفظه معها في مكان واحد ، وفي حالة حصول أي طرف آخر على الرقم السري يعتبر هذا تصريح من حامل البطاقة لهذا الشخص باستخدام البطاقة ويكون أي مسؤولية على المصرف من أي نوع قد تتم عن هذا الاستخدام .
- ت- يتعهد مستخدم البطاقة بالتوقيع على ظهر البطاقة والتوقيع على قسائم البيع كلما استخدم بطاقة في شراء سلع أو الحصول على خدمات ، وفي حالة عدم قيامه بالتوقيع على تلك القسائم أو اختلاف التوقيع عن التوقيع بظهر البطاقة يظل رغم ذلك مسؤولا عن سداد المبالغ المخصصة من رصيد حسابه .
- 3- في حالة فقدان البطاقة أو سرقتها يتعهد حامل البطاقة بإخطار المصرف على أن يعزز الإخطار بطلب كتابي وذلك في أقرب وقت ، ويتحمل العميل كامل المسؤولية الناتجة عن أي عملية تتم عن طريق البطاقة المسروقة أو المفقودة قبل تسليم الإخطار الكتابي للمصرف ، كما يلتزم حامل البطاقة بتعويض المصرف ضد أي خسائر أو أضرار تنشأ عن الاستخدام الخاطئ والغير مصرح به للبطاقة والرقم الشخصي السري وذلك بخلاف التزامه الأصلي بقيمة العمليات المستخدمة ، ويتعهد حامل البطاقة في حالة العثور عليها الا يستعملها ويعيدها للمصرف فوراً لاتخاذ اجراءات إتلافها .
- 4- يلتزم حامل البطاقة الأصلي بإخطار المصرف في حالة تغير أي من البيانات المتبينة بطلب إصدار البطاقة .
- 5- البطاقة صالحة للاستخدام داخل وخارج ليبيا لكافة عمليات الشراء أو الحصول على الخدمات باستخدام نقاط البيع الإلكتروني " P.O.S " التي تقبل بطاقات الخصم الفوري ولكافة عمليات السحب النقدي من الات الصرف الالى " ATM " التي تقبل بطاقات الخصم الفوري وذلك وفقا للحدود المصرح بها ودون أنني مسؤولي على المصرف .
- 6- لا تتم صرف أي مبالغ نقدية من خلال أجهزة الصراف الالى الإوفقا لفئات العملة المتوفرة .
- 7- في حالة عدم الالتزام بأي شروط الاستخدام أو إساءة استخدام البطاقة يتم إيقافها واتخاذ مايلزم من إجراءات حفاظا على حقوق المصرف بما فيها الغاء البطاقة .
- 8- المصرف غير مسئول تماما عن أي من الاعطال الناتجة من انقطاع التيار الكهربائي أو الاعطال الميكانيكية أو خلو الة الصرف الة " ATM " من النقود أو أي سبب آخر . ايا كان نوعه ولا يجوز لحامل البطاقة الرجوع على المصرف بأي مطالبات في هذا الخصوص .
- 9- العمليات التي تتم باستخدام البطاقة متوقفة على مبلغ الرصيد المتاح بالحساب وقت الاستخدام ولا يحق تجاوزه هذا الرصيد وفي حالة تجاوزه فللمصرف الحق في اتخاذ كافة الإجراءات لاستيفاء كامل المديونية ومايستحق عنها من غرامات ومصاريف
- 10- جميع القيود التي يتبناها المصرف سواء كانت خصم أو إضافة تكون صحيحة ، وليس لحامل البطاقة الحق في الاعتراض عليها ، وللمصرف الحق في إثبات تلك القيود بكافة طرق الإثبات .
- 11- تقوم الة الصراف الالى بإيقاف رصيد البطاقة تلقائيا في حالة إجراء ثلاث محاولات متتالية في إدخال الرقم السري " PIN " أو احتجاز البطاقة في حالة عدم السحب بالبطاقة من الة الصراف الالى " ATM " بعد أنتهاء البطاقة بالفترة الزمنية المحددة .
- 12- عند عدم سحب المبلغ الذي طلب صرفه من الة الصراف الالى " ATM " خلال المدة الزمنية المحددة من ابراز هذا المبلغ من المكان المخصص له بالآلة فإن المصرف غير مسئول عن إعادة قيد الخصم الذي تم من رصيد البطاقة بموجب هذة العملية إلا بعد إجراء جرد الآلة ، وعلية فانه يحق للمصرف حسبا تسفر عنه إجراءات الجرد إضافة المبلغ بالكامل أو الجزء منه أو عدم إعادته الى رصيد البطاقة ، ولا يحق لحامل البطاقة في جميع الاحوال الاعتراض على أي إجراء يتخذه المصرف في هذا الصدد .
- 13- في حالة الاعتراض على بعض العمليات التي يتم قيدها على حساب البطاقة أو طلب صورة من تلك العمليات يتم ذلك بالشروط الآتية .
- الإلتقل قيمة العملية المعترض عن 50 دينار .
- يتم سداد مصاريف عمليات الاعتراض (Charge Bank) الخاصة بمؤسسة فيزا العالمية مقدما حين الاعتراض على أي عمليات .
- ان يتم الاعتراض كتابة خلال ثلاثين يوما من تاريخ العملية محل الاعتراض .
- في حالة احقية العميل في المبلغ المعترض عليه يتم إضافة لحساب البطاقة بعد الفترة المحدودة وفقا للإجراءات المتبعة بمؤسسة فيزا العالمية وبدون أي اعتراض من حامل البطاقة .
- 14- المصرف غير مسئول عن أي خلاف ينشأ بين حامل البطاقة والتاجر على السلع أو الخدمات التي حصل عليها بموجب البطاقة ، ويتعهد حامل البطاقة بتسوية أي خلافات مع التجار مباشرة دون إدخال المصرف بأي وجه في هذا الخلاف ، وهكذا إذا أضف التاجر قيمة إسترجاع مبلغ عن أي عمليات بيع تمت باستخدام البطاقة فإن المصرف سيبضف القيمة المسترجاع من التاجر ، ولا يجوز لحامل البطاقة أن يعتبر مطالبته أساسا لمطالبته للمصرف بالتالي وتسوي العملية بين التاجر وحامل البطاقة دون إدخال المصرف طرفا فيها .
- 15- عند استعمال البطاقة في أي من الات " ATM " أو نقاط البيع " POS " لتنفيذ اية عمليات أو تعليمات مصرفية فسوف تعتبر سجلات المصرف في خصوص هذه العمليات قاطعة وملزمة في جميع الاحوال ويخصم المصرف قيمة المسحوبات والمصرفات التي تمت بموجب البطاقة من رصيد البطاقة المتاح .
- 16- يقوم المصرف بالسماح باستخدام البطاقة في عمليات السحب النقدي وشراء السلع أو الحصول على الخدمات وفقا للحدود المقررة لكل عملية والتي يقرها المصرف ، وللمصرف الحق في تعديل تلك الحدود من ان لآخر دون الرجوع لحامل البطاقة .
- 17- للمصرف الحق في إيقاف / إنهاء الخدمة / إضافة خدمات جديدة أو عدد البطاقات المصدرة ودون الرجوع لحامل البطاقة وليس له الحق في الاعتراض على ذلك .
- 18- يحق لحامل البطاقة طلب الغاء / أو إيقاف التعامل بالبطاقة بغير أن يوتر ذلك على التزامه بخصوص اية معاملة بالبطاقة قبل إنهائها أو إيقاف التعامل بها .
- 19- حامل البطاقة مسئول قانونيا أمام المصرف عن كافة العمليات التي تتم باستخدام البطاقة .
- 20- في حالة حدوث أي نزاع بين حامل البطاقة والمصرف وعرض هذا النزاع على القضاء تكون السجلات والمستندات والبيانات المدونه على الوسائط المغنطة وسيله آتبات غير قابلة لاتبات العكس .
- 21- لمزيد من الحرص فإن المصرف يقر حد أقصى لعمليات السحب النقدي من رصيد الحساب يوميا وكذا عدد مرات السحب يوميا وسيتم إخطار العملاء بهذا الحد ، ويحق للمصرف من حين لآخر تعديل الحد طبقا لما يراه من ظروف تستلزم ذلك وبدون أي اعتراضات من أي طرف .
- 22- يتيح استخدام البطاقة أمكانية التعرف على رصيد الحساب ، وعلية تخلى مسؤولية المصرف تماما عن معرفة الغير لهذة البيانات سواء تم ذلك نتيجة لإصدار البطاقة للغير كطلب إصدار بطاقة إضافية أو نتيجة لفقد البطاقة أو معرفة الغير للرقم الشخصي الخاص ، ولحين إبلاغ المصرف بإيقاف التعامل بالبطاقة .
- 23- يحق للمصرف تعديل كافة أو أي من شروط هذا الاتفاق من وقت إلى آخر دون الحاجة الى موافقة حامل البطاقة ، ويقوم المصرف بإخطار حامل البطاقة باي تعديل بالطريقة التي يراها مناسبة وتعتبر التعديلات الجديدة سارية النفاذ دون الحاجة لموافقة كتابية من حامل البطاقة .
- 24- يحق للمصرف في أي وقت من الاوقات وبمطلق تقديرة أن يتنازل عن أي أو يحيل أو يبيع لاي طرف آخر بآية طريقة كانت وبصفة كلية أو جزئية ايا من حقوقه في هذا الاتفاق أو اية مستندات اخري دون حاجة لموافقة حامل البطاقة
- 25- يحق للمصرف إبلاغ أي طرف اخر بآية بيانات تتعلق بحامل البطاقة وفقا لما يراه مناسباً .
- 26- نقر بموجب هذا بان سائر ماسيتم ايداعه أو ماتم ايداعه من مبالغ نقدي بحساب البطاقة ، سواء قمنا بانفسنا بهذه الايداعات النقدية أو سواء تمت هذة الايداعات بواسطة وكيل عنا ، وهي من أموالنا الخاصة المملوكة لنا خالصا وانها أموال مشروعة المصدر وغير متحصلة أو عند البناء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة عن اية جريمة من الجرائم المؤتمه قانونا والتزم بتحديث المعلومات والمستندات المقدمة بشأن شراء البطاقة عند ظهور أي اسباب تدعو لذلك وفقا لما تستوجب أحكام قانون مكافحة غسل الأموال في ليبيا
- 27- يحظر على حامل البطاقة استخدام البطاقة في معاملات تتنافى مع القانون أو النظام العام الدولة ويحتفظ المصرف لنفسه بحق ايجاد الوسائل والسبل الكفيلة وبحظر استخدام البطاقة على هذا النحو تلقائيا ما امكن له ذلك ولو دون اشعار مسبق لحامل البطاقة ، وللمصرف الحق بإيقاف البطاقة أو الغائها في حالة ما تراني له أن حامل البطاقة يسئ استخدامها باي صورة من الصور ، ويتعهد حامل البطاقة بعدم استعمالها في أي شي محرم شرعا .
- 28- يخضع هذا الاتفاق لاحكام القانون الليبي وفي حالة حدوث اي نزاع ينشأ بخصوص تنفيذ هذا الطلب أو ما يتولد عنه ، سيتم تسويته والفصل فيه نهائيا امام محاكم طرابلس ، وبما لايتعارض مع أحكام الشريعة الاسلامية ومبادئها .