

### 1- الدخول الى الخدمة المصرفية الالكترونية واستخدامها.

أ- سنعمل جاهدين وبقدر المستطاع على توفير الخدمة المصرفية الالكترونية الا أن متطلبات الصيانة أو الضغط المتزايد على النظام او غيرها من الاسباب الخارجة عن إرادتنا قد تتسبب في انقطاع الخدمة.  
ب-يوافق الزبون على اننا نقدم له رخصة مؤقتة غير حصرية وغير قابلة للنقل من اجل استخدام الخدمة المصرفية الالكترونية و بهذه الرخصة هي فقط للأستخدام المفوض به الخدمة. كل المعلومات و العلامات التجارية و الاسماء الواردة على الموقع تخضع لحقوق الملكية وفقاً لتبعتها .  
يوافق الزبون على:

1- يجب عدم تداول أي المعلومات الا للدخول للخدمة المصرفية الالكترونية و استخدامها.

2- الا تنسخ او تبيع او تتنازل او تؤجر من الباطن او ترخص او تنقل هذه المعلومات لاي طرف ثالث.

3- يتحمل الزبون أي عملية الغاء او عكس او التلاعب بالنظام او البرامج المتعلقة بالخدمة المصرفية الالكترونية في عملية الادخال.

ج- لأسباب امنية ولضمان الدخول والاستخدام القانوني و الشرعي للخدمة المصرفية الالكترونية يجب ان تسجل اولاً في خدمة الرسائل القصيرة. لا يمكنك الدخول الى الخدمة المصرفية الالكترونية اذا لم تكن عميلاً مسجلاً في خدمة الرسائل القصيرة.

د- المصرف لا يتحمل أي مسؤوليه في حال تم أستخدام حاسوبك الخاص او أي جهاز اخر مملوك لدخول للخدمة المصرفية الالكترونية و استخدامها.

هـ - يجب على الزبون ملائمة الحاسوب الاجهزة الالكترونية الخاصه به للخدمة المصرفية الالكترونية وتوفير البرامج الامنية الضرورية عليها .

### ز- عند استخدام الخدمة المصرفية الالكترونية يجب عليك:

- التاكد من الحاسوب او أي جهاز مملوك لك و الذي يتم استخدامه للدخول الى الخدمة المصرفية الالكترونية, بانه خال من الفيروسات و محمي تماماً من أي برامج مضره الصادرة بشأن أستخدام الخدمات الالكترونية بما في ذلك ماوردفي هذه الشروط والاحكام .
- ان تتحمل المسؤولية القانونية من دون قيد او شرط عن كافة التوجيهات.
- يجب عل الزبون مراجعة كافة الكشوفات و الحسابات بشكل مستمر وإخطار المصرف فوراً في حال أكتشاف اي تفاوت أوأختلافات .
- الا تتلاعب او تعطل البيانات او البرامج او الاجراءات الامنية الخاصة بالخدمة المصرفية الالكترونية او تشرع في ذلك.

■ ان تتأكد من توفر رصيد كافي في حسابك لتنفيذ أي توجيه.

ح- يحق لنا تجميد أي خدمة من دون إشعار مسبق عند الحاجة او الضرورة.

ط- يحق للمصرف تقييد او إيقاف استعمالك للخدمة المصرفية الالكترونية في أي وقت وبدون الرجوع الى الزبون.

## 2. الاجراءات الامنية :

أ- عند الدخول الى الخدمة المصرفية الالكترونية سيتم ادخالك في بيئة آمنة ومتوفر عليها كافة البرامج الحماية اللازمة .

ب- تجنب استخدام التفاصيل الواضحة السهلة التخمين كتاريخ الميلاد ورقم الهاتف عند تكوين الارقام السرية وغيرها .

ج- لاسباب امنية يجب تغيير كلمة السر كل ثلاثة اشهر على أقل تقدير .

د- سوف يتم حجب الخدمة عليك في حال تم ادخال الرقم السري تلاته محاولات بالخطاء للدخول الى الخدمة المصرفية الالكترونية. ويجب عليك الاتصال بخدمة العملاء من اجل تمكينك من الدخول الى الخدمة أو مراسلة المصرف على البريد الالكتروني (Info@ubci-libya.com) .

هـ- عند الدخول الى الخدمة المصرفية الالكترونية لا تترك حاسوبك في أي وقت ولا تدع أي احد يستخدمه الى حين قيامك بتسجيل الخروج.

و- يجوز لنا ان نطلب تغيير اسم المستخدم وكلمة السر الخاصين بك في أي وقت إيقاف القائمين عن العمل كما يجوز لك تغيير كلمة السر في أي وقت عبر الخدمة المصرفية الالكترونية.

ز- انت ملزم بالاجراءات الامنية الاخرى التي قد نخطر بك بها من وقت لآخر.

ح- وفقا لهذه الشروط والاحكام ودون المساس بحقوقنا بموجبها سنتخذ كافة الاجراءات العملية المعقولة للتأكد من ان نظامنا الخاص بالخدمة المصرفية الالكترونية آمن بشكل كاف وان نسعى لمعالجة الامر عند تشغيل الانظمة مع الاخذ بعين الاعتبار القوانين والتعليمات والاعراف السائدة لدى المصارف من وقت لآخر.

### 3- التوجيهات:

أ- ان أي توجيهات سوف تعتبر قد صدرت بشكل سليم قانوني و فعلي من قبلك و يحق لنا الاعتماد عليها و التصرف بموجبها. لن يصدر عنا أي قرار باستلام التوجيهات ولن نتحقق من صحة أي من تلك التوجيهات على اعتبار أنك الوحيد القادر على إصدارها .

ب- سنبدل قسارى جهدنا لتنفيذ التوجيهات في اقرب وقت. وفي حال لم يتم ابلاغنا بتوجيهات محددة خاصة بتوجيه معين ، عندها سنعمل على (1) تنفيذ التوجيه بأنسب طريقة ممكنة او (2) رفض تنفيذ التوجيه حتى استلام توجيهات خاصة غيرها.

ج- انت مسؤول قانونا عن أي توجيهات عنك ونحن لا نتحمل أي مسؤولية اياً كان نوعها عن أي توجيهات غير مفوض بها او احتيالية او خاطئة.

د- انت مسؤول وحدك عن ادخال كافة التفاصيل الخاصة بحساب المستفيد بشكل صحيح و كامل والمصرف غير مسؤول و انت المسؤول وحدك عن ادخال كافة التفاصيل الخاصة بحساب المستفيد بشكل صحيح و كامل المصرف غير مسؤول عن التأكد من ادخال او اكمال هذه التفاصيل ولا نتحمل مسؤولية نقل أي ارصدة عن طريق الخطأ الى حساب أي طرف اخر نتيجة ادخال معلومات خاطئة او غير كاملة بشأن المستفيد.

هـ - يحق لنا رفض تنفيذ أي توجيهات حسب تقديرنا الخاص ودون ابداء أي سبب في الحالات الاتية:

- 1- اذا كان لدينا سبب يدعو الى الاعتقاد بأن التوجيهات قد صدرت لتحقيق غرض غير مشروع.
- 2- متعارضة مع سياسة مكافحة غسيل الاموال الخاصة بنا (او أي مصرف اخر).
- و- يحق لنا عدم تنفيذ أي توجيهات يتم ادخالها عبر الخدمة المصرفية الالكترونية اذا كان الحساب تم تجميده او انتهاء الخدمة المصرفية الالكترونية لأي سبب من الاسباب.
- ز- عند استلام التوجيهات, سوف نخصم من حسابك المبالغ المقررة عليها اضافة الى كافة الرسوم و النفقات المترتبة لنا او للمصرف لآخر او لأي سبب اخر.
- ح- لا يمكن الغاء التوجيهات من دون موافقتنا المسبقة. سنعمل جاهدين على تغيير او عدم تنفيذ او تأخير تنفيذ أي توجيهات عند الطلب وفقاً للضرورة . ولا نتحمل مسؤولية رفض او فشل او تأخير تنفيذ أي توجيه مشروط او يلزمنا بدفع أي مبلغ لأي طرف ثالث قبل او بعد الوقت المقرر من قبل المصرف وفقاً للممارسة المصرفية المعتادة. وان أي الغاء لأي توجيهات يتم بعد تقديم ادلة كافية تثبت عدم خصم أي مبلغ من حسابك او ايداعه فيه.
- ط- نحتفظ بحق طلب تأكيد خطى او معلومات اضافية تتعلق بالتوجيهات.

م- لن يتم تنفيذ التوجيهات في حال كانت الارصدة الدائنة المودعة في الحساب المذكور غير صافية و غير كافية لتغطية مبالغ هذه التوجيهات.

ن- اذا قمت بتقديم توجيهات متعددة بشأن الحساب نفسه في اليوم ذاته سنحدد الاولوية في تنفيذ هذه التوجيهات مالم تقم بإبلاغنا بأي توجيهات خاصة.

س- قد لا يتزامن تاريخ التوجيه المنفذ دائماً مع تاريخ توجيه المعاملة المتقدم من قبلك, حيث أنه هناك توجيهات معاملات معينة يستغرق تنفيذها وقتاً اطول و / او يتم تنفيذها خلال أكثر من يوم عمل او خلال ساعات العمل العادية.

#### 4- دفع فواتير المرافق العامة

أ- يجب عليك ادخال كافة المعلومات الضرورية في الخانات المناسبة لدفع الفواتير المرافق العامة و تتحمل انت المسؤولية لأدخال أي معلومات خاطئة و بالتالي أي خطأ في الدفع لشركات المرافق العامة يكون على مسؤوليتك .

ب- نحن غير مسؤولين عن التأخير في سداد فواتير المرافق العامة بسبب وقوع احداث خارجة عن سيطرتنا, و على وجه الخصوص التأخير في اجراء التحويل اللاحق لدفعات الفاتورة الى شركات المرافق العامة و الذي قد يؤدي الى انقطاع خدمة المرافق العامة عنك.

#### 6- احكام عامة

أ- ان أي معلومات تزودنا بها سوف تعتبر صحيحة و تخولنا الاعتماد عليها دون أي التزام علينا بالتحقيق من صحتها لأي اغراض امنية او ادراية او خلافه و تعتبر هذه المعلومات ملك لنا بمجرد تقديمها لنا.

ب- قد لا يتم استلام القيمة كاملة بموجب الحوالة المالية او الشيك المصرفي او غيره في حساب المستفيد بسبب أي قيود وبسبب الرسوم و النفقات التي يخصمها المصرف .

#### 7- الرسوم و النفقات

أ- ان اي رسوم او نفقات مقررة حالياً على استخدام الخدمة المصرفية الالكترونية. يحق لنا تعديلها وفرض رسوم او نفقات اخرى عليها او على غيرها حسب تقديرنا الخاص وسنقوم بالاعلان المسبق على ذلك من خلال موقع المصرف او اي من السبل الاخرى المتاحة.

ب- يتم خصم الرسوم و النفقات مباشرة من حسابك.

#### 8- السجلات و كشوفات الحساب :-

أ- لن يتم اصدار كشوفات او سجلات مطبوعة فيما يتعلق بحساباتك او توجيهاتك.

ب- يمكنك التحقق من كشوفات حساباتك وسجلات توجيهاتك عبر الخدمة المصرفية الالكترونية.

ج- يجب مراجعة كشوف الحسابات و السجلات بشكل منتظم و ابلاغنا على الفور او خلال 10 أيام عمل من تاريخ اكتشاف أي تفاوت او اختلاف فيها. وستعتبر الكشوفات و السجلات صحيحة و صادقة اذا لم تقم بابلاغنا بالتفاوت او ختلاف خلال القيد الزمني المذكور.

د- تعتبر كشوفات حساب الخدمة المصرفية الالكترونية سجلات رسمية لكافة التوجيهات وتشكل دليلاً قاطعاً على صحة التوجيهات و المعاملات الخاصة بالخدمة المصرفية الالكترونية ويمكن استخدامها كدليل في أي اجراءات قضائية.

9- فقدان او سرقة اسم المستخدم و كلمة السر :-

أ- اذا اشتبهت او اكتشفت ان اسم المستخدم و كلمة السر قد تم الاطلاع عليهما من قبل طرف ثالث, فيجب عليك ابلاغنا فوراً بذلك عبر الاتصال بمركز خدمة العملاء ومراسلتنا على البريد الالكتروني حيث يتم ايقاف الدخول الى الخدمة المصرفية الالكترونية و اجراء ترتيبات تمكنك من اختيار اسم مستخدم جديد وكلمة سر جديدة.

ب- قبل اخطارنا مسبقاً وفقاً للمادة المذكورة اعلاه لن نتحمل مسؤولية أي معاملات غير مفوض بها تمت في حسابك و بعد اخطارنا وفقاً للمادة المذكورة اعلاه ومنحنا الوقت الكافي لاتخاذ الاجراءات اللازمة فلن تكون انت مسؤولاً عن أي معاملات لاحقة غير مفوض بها الا اذا كان تصرفك يتسم بالاحتيال او الاهمال.

ح- تقرر و توافق على حقنا في القيام بكشف أي معلومات عنك او حساباتك للشرطة او أي من جهات الامنية المخولة بذلك اذا اعتقدنا ان ذلك سيؤدي الى منع وقوع خسائر او استرداد تعويضات على خسائر وقعت بالفعل.

10 – المسؤولية و التعويض والحد من المسؤولية :-

أ- انت مسؤول قانوناً عمالي :

- أي تكاليف او مطالبات اودعاوى او ضرر او خسائر متكبدة من قبلك عند دخول او استعمال الموقع و الخدمة المصرفية الالكترونية او أي موقع مرتبط بها.
- أي تكاليف او مطالبات او دعاوى او ضرر او خسائر ناجمة عن الغاء التوجيهات.
- سداد فواتير المرافق العامة (شاملة الدفعات المتأخرة).
- أي دفعات خاطئة لطرف ثالث وفقاً لتوجيهاتك.
- كافة الخسائر (شاملة مبلغ أي توجيه معاملة تم تنفيذها بدون تفويض من قبلك و المترتبة عن اهمالك او احتيالك لتسهيل أي معاملات غير مفوض بها) ولتفادي اللبس يشمل الاهمال عدم مراعاة اي التزام من الالتزامات الامنية المشار اليها في هذه الشروط و الاحكام.

■ أي خسائر أو اضرار ناجمة عن عدم التوافق بين نظام الخدمة المصرفية الالكترونية الخاص بنا وحاسوبك بما في ذلك عدم وجود برنامج امني لديك مما قد يؤدي الى الاضرار بحاسوبك او حساباتك.  
ب- تتعهد بتعويضاً عن كافة الدعاوى, والمطالبات, والاجراءات, والطلبات, والخسائر, والاضرار, والتكاليف, والنفقات, والرسوم, والضرائب, والغرامات, والالتعاب القانونية, والاعطال المباشرة و الغير مباشرة و الاحتمالية وغيرها من المطلوبات ايا كانت طبيعتها التي قد نتكدها بسبب دخولك الى الخدمة المصرفية الالكترونية و استعمالها.

تكبدنا لأي تكاليف او خسائر او نفقات نتيجة ادخالك معلومات خاطئة او احتيالية في احد التوجيهات. صدور تصرف من جانبك يتسم بالاهمال او الاحتيال.

● دخول طرف ثالث الى حسابك عبر الخدمة المصرفية الالكترونية.

● تقديم التوجيهات من قبلك

● قيامنا بتنفيذ التوجيهات او التأخر في تنفيذها او الامتناع عن تنفيذها بناء على توجيهات صادرة منك حسب التزامنا بواجبنا وممارستنا لحقوقنا بموجب هذه الشروط و الاحكام.

ج- لا يتحمل المصرف أي خسائر وتكاليف ومطالبات او اضرار ايا كانت طبيعتها و سواء اكانت مباشرة او غير مباشرة او احتمالية قد يتكدها العميل كنتيجة لمايلي :

● عدم توفر الخدمة المصرفية الالكترونية او أي خدمة مرتبطة بها جزئياً او كلياً لأي سبب من الاسباب ويشمل ذلك دون حصر الصيانة الضرورية او التغيير الجذري او الاصلاح او التبديل او أي عطل في الانظمة او عمليات التشغيل.

13- احكام متنوعة :-

أ- نحتفظ بحق رفض أي طلب للخدمة المصرفية الالكترونية حسب تقديرنا المطلق.

ب- يجب استعمال الخدمة المصرفية الالكترونية بحسن نية ووفقاً لهذه الشروط و الاحكام.

ج- لا يجوز اساءة استعمال الخدمة المصرفية الالكترونية او استخدامها الارتكاب أي فعل احتيالي او غير مشروع.

د- يحق لنا ان نقوم من وقت لآخر وحسب تقديرنا المطلق بتغيير أي شروط او معلومات حول الخدمة المصرفية الالكترونية او أي مواقع او شاشات تخولك الدخول الى هذه الخدمة وسيتم نشر هذه التغييرات في الموقع بطريقة ملائمة. ويجب عليك مراجعة الشروط و الاحكام و المعلومات الصادرة عن الخدمة المصرفية الالكترونية لتظل على اطلاع بأي تعديلات تجري عليها.

هـ - يحق لنا القيام بمايلي :

1- تغيير نظام التشغيل.

2- اضافة او الغاء او تغيير الخدمات و التسهيلات المتوفرة في موقع المصرف.

3- ايقاف الخدمة المصرفية الالكترونية بشكل دائم او مؤقت.

و- قد نقوم بتغيير كافة الاجراءات والنماذج و مستويات التشفير للتأكد من توفر الامن و السرية التامة للخدمة.

ز- ليس من المقصود استخدام هذا الموقع او نشره من قبل أي شخص او شركة في أي اختصاص او بلد اخر بحيث يتعارض ذلك مع القوانين و التشريعات المحلية في ذلك الاختصاص او تلك البلد.

ح- على الرغم من وجود أي نص مخالف لهذه الشروط و الاحكام ، فاننا ملزمون بالتقييد بكافة القوانين و التشريعات الخاصة بأي جهة حكومية ويشمل ذلك دون حصر مصرف ليبيا المركزي والجهات الرقابية بالدولة .